

**Отчет по результатам анкетирования обучающихся
ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет»
по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования за 2022 год**

На основании требований федеральных государственных образовательных стандартов, Положения о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного 26.10.2022 протоколом №11 ученого совета УГТУ, Положения о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного 26.01.2022 протоколом №01, в университете на регулярной основе осуществляются оценочные процедуры, направленные на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации основных профессиональных образовательных программ (далее - ОПОП), предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации ОПОП и улучшение информированности потребителей о качестве работы университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования обучающимся УГТУ в течение всего периода обучения предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2022 году сбор первичной эмпирической информации осуществлялся посредством метода анкетного онлайн-опроса, дополнен традиционной формой анкетного опроса в некоторых группах. В качестве эмпирического объекта выступили обучающиеся университета. Респонденты принимали участие в исследовании на добровольной основе. В результате опроса получено и обработано 1578 анкет.

В качестве предмета исследования выступила удовлетворенность обучающихся УГТУ качеством условий осуществления образовательной деятельности в УГТУ. При подготовке мониторинга из 15 показателей были сформированы показатели, касающиеся удовлетворенности обучающихся уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности УГТУ. Далее каждый из показателей был разбит на некоторое количество индикаторов (критериев удовлетворенности), а они, в свою очередь, воплотились в вопросах анкет. Для обучающихся было разработано более 40 критериев, которые были реализованы в 28 вопросах анкеты. Для оценки абсолютного большинства критериев использовалась пятибалльная шкала.

Анкету для обучающихся УГТУ составили следующие основные разделы:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- удовлетворенность библиотечно-информационным обеспечением образовательной деятельности;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В таблицах ниже приведены обобщенные данные по удовлетворенности обучающихся УГТУ (средний балл) по основным критериям в разрезе образовательных программ **ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** (бакалавриат, специалитет, магистратура) за 2022 год:

Шифр	Направление подготовки/ОПОП	Структура программы	Учебно-методическое обеспечение программы	Условия реализации программы	Материально-техническое обеспечение программы	Библиотечно-информационное обеспечение	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по программе
05.03.06	Экология и природопользование (Природопользование)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
07.03.01	Архитектура (Архитектурное проектирование)	4,2	4	4,2	4	4	4,7	4,3	4,2
08.03.01	Строительство (Промышленное и гражданское строительство)	4,4	4,4	4,1	4,2	4,4	4,4	4,3	4,3
08.03.01	Строительство (Теплогазоводоснабжение и вентиляция)	4,5	4,2	4,1	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3
09.03.01	Информатика и вычислительная техника (Автоматизированные системы обработки информации и управления)	4,5	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
09.03.02	Информационные системы и технологии (Информационные системы и технологии)	4,5	4,4	4,4	4,3	4,5	4,4	4,3	4,4
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника (Электропривод и автоматика)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
15.03.02	Технологические машины и оборудование (Инжиниринг технологических машин и оборудования)	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4
20.03.01	Техносферная безопасность (Безопасность технологических процессов и производств)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4
21.03.01	Нефтегазовое дело (Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5
21.03.01	Нефтегазовое дело (Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
21.03.01	Нефтегазовое дело (Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа,	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5

	газоконденсата и подземных хранилищ)								
21.03.01	Нефтегазовое дело (Бурение нефтяных и газовых скважин)	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4
21.03.01	Нефтегазовое дело (Сооружение и ремонт объектов систем трубопроводного транспорта)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4
21.03.01	Нефтегазовое дело (Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства)	4,3	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,6	4,4
21.03.02	Землеустройство и кадастры (Геодезическое обеспечение землеустройства и кадастров)	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5
27.03.01	Стандартизация и метрология (Метрология и метрологическое обеспечение в нефтяной и газовой промышленности)	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
35.03.02	Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств (Лесопромышленный бизнес)	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4
35.03.10	Ландшафтная архитектура (Озеленение населенных пунктов)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
38.03.01	Экономика (Экономика и финансы)	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,3	4,4
38.03.02	Менеджмент (Производственный менеджмент (нефтяная и газовая промышленность)	4,5	4,6	4,4	4,5	4,4	4,3	4,6	4,5
42.03.01	Реклама и связи с общественностью (Реклама и связи с общественностью)	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
46.03.03	Документоведение и архивоведение (Документационное обеспечение управления)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4	4,6	4,4
08.04.01	Строительство (Теплогазоснабжение населенных мест и предприятий)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
13.04.02	Электроэнергетика и электротехника (Автоматизированные электромеханические комплексы и системы)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
15.04.02	Технологические машины и оборудование (Инжиниринг технологических машин, агрегатов и процессов)	4,6	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4

20.04.01	Техносферная безопасность (Управление охраной труда, промышленной и экологической безопасностью)	4,5	4,7	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,5
21.04.01	Нефтегазовое дело (Технология буровых растворов)	4,3	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
21.04.01	Нефтегазовое дело (Капитальный ремонт скважин)	4,5	4,7	4,3	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4
21.04.01	Нефтегазовое дело (Проектирование, эксплуатация и диагностика технологических процессов и объектов нефтегазового производства)	4,7	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
21.04.01	Нефтегазовое дело (Надежность газонефтепроводов и газонефтехранилищ)	4,5	4,7	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,5
21.04.01	Нефтегазовое дело (Разработка и эксплуатация нефтяных месторождений)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,7	4,5
21.04.01	Нефтегазовое дело (Гидромеханика в бурении)	4,5	4,7	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,5
35.04.02	Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств (Лесной бизнес)	4,2	4,4	4,4	4,2	4,4	4,4	4,3	4,3
38.04.02	Менеджмент (Управление бизнесом в реальном секторе экономики)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
38.04.02	Менеджмент (Управление проектами)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5
21.05.02	Прикладная геология (Геология месторождений нефти и газа)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
21.05.03	Технология геологической разведки (Геофизические методы исследования скважин)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
21.05.04	Горное дело (Подземная разработка пластовых месторождений)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
21.05.06	Нефтегазовые техника и технологии (Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений)	4,5	4,7	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,5
21.05.06	Нефтегазовые техника и технологии (Проектирование, сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ)	4,7	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4

21.05.06	Нефтегазовые техника и технологии (Бурение нефтяных и газовых скважин)	4,7	4,7	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,5
21.05.06	Нефтегазовые техника и технологии (Машины и оборудование нефтяных и газовых промыслов)	4,7	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
ИТОГ	ГОЛОВНОЙ ВУЗ (ВО)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся УГТУ (высшее образование) качеством образовательного процесса в целом по университету (головному вузу) составила 88,9%, средний балл – 4,41. В 2021 году общая удовлетворенность обучающихся по тем же критериям составила 87,3%, средний балл – 4,23. Таким образом, можно отметить положительную динамику.

По основным критериям удовлетворенности в 2022 году средний балл по университету в целом (головной вуз, ВО) составил:

- удовлетворенность структурой программы – 4,5;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4;
- удовлетворенность условиями реализации программы – 4,4;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5;
- удовлетворенность библиотечно-информационным обеспечением – 4,4;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,4.

ФИЛИАЛ УГТУ В Г. УСИНСК

Шифр	Направление подготовки/ОПОП	Структура программы	Учебно-методическое обеспечение программы	Условия реализации программы	Материально-техническое обеспечение программы	Библиотечно-информационное обеспечение	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете	Общий средний балл по программе
21.03.01	Нефтегазовое дело (Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти)	4,5	4,7	4,3	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4
38.03.01	Экономика (Экономика и финансы)	4,7	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4
38.03.02	Менеджмент (Управление экономической деятельностью предприятий нефтяной и газовой промышленности)	4,5	4,7	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,5
ИТОГ	УСИНСК (ВО)	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	4,43

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся филиала УГТУ в г. Усинск (высшее образование) качеством образовательного процесса в целом составила 89,4%, средний балл – 4,43. В 2021 году общая удовлетворенность обучающихся по тем же критериям составила 85,7%, средний балл – 4,2. Таким образом, можно отметить положительную динамику.

По основным критериям удовлетворенности в 2022 году средний балл по филиалу (ВО) в целом составил:

- удовлетворенность структурой программы – 4,5;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5;
- удовлетворенность условиями реализации программы – 4,4;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5;
- удовлетворенность библиотечно-информационным обеспечением – 4,4;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,4.

ВОРКУТИНСКИЙ ФИЛИАЛ УГТУ

Шифр	Направление подготовки/ОПОП	Структура программы	Учебно-методическое обеспечение программы	Условия реализации программы	Материально-техническое обеспечение программы	Библиотечно-информационное обеспечение	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по программе
08.03.01	Строительство (Теплогазоводоснабжение и вентиляция)	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5
20.03.01	Техносферная безопасность (Безопасность технологических процессов и производств)	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4
38.03.02	Менеджмент (Экономика и управление на предприятиях)	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4
21.05.04	Горное дело (Подземная разработка пластовых месторождений)	4,3	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,6	4,4
ИТОГ	ВОРКУТА (ВО)	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	4,43

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся Воркутинского филиала качеством образовательного процесса в целом составила 89,1%, средний балл – 4,43. В 2021 году общая удовлетворенность обучающихся по тем же критериям составила 86,6%, средний балл – 4,17. Таким образом, можно отметить положительную динамику.

По основным критериям удовлетворенности в 2022 году средний балл по филиалу в целом составил:

- удовлетворенность структурой программы – 4,5;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5;
- удовлетворенность условиями реализации программы – 4,4;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5;
- удовлетворенность библиотечно-информационным обеспечением – 4,4;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,4.

В таблицах ниже приведены обобщенные данные по удовлетворенности обучающихся УГТУ (средний балл) по основным критериям в разрезе образовательных программ **СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ** за 2022 год:

Шифр	Направление подготовки/ОПОП	Структура программы	Учебно-методическое обеспечение программы	Условия реализации программы	Материально-техническое обеспечение программы	Библиотечно-информационное обеспечение	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по программе
08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	4	4,1	3,9	3,9	3,8	3,5	3,8	3,9
13.02.11	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	3,8	4	4,1	4,1	4,0	3,7	3,7	3,9
15.02.01	Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)	4	4	4	4	3,9	3,6	3,8	3,9
15.02.14	Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	3,9	3,9	4,2	4	4,0	3,6	3,9	3,9
18.02.09	Переработка нефти и газа	4,1	4,1	4	4	3,9	3,5	3,7	3,9
20.02.02	Защита в чрезвычайных ситуациях	4	4	3,9	3,7	4,0	3,5	3,9	3,9
21.02.01	Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	4,2	4	3,8	3,8	4,0	3,6	3,6	3,9
21.02.02	Бурение нефтяных и газовых скважин	4	4	3,8	3,8	3,9	3,3	3,8	3,8

21.02.03	Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ	3,9	3,7	4	4	4,0	3,4	3,7	3,8
21.02.17	Подземная разработка месторождений полезных ископаемых	3,8	3,8	4	4	3,9	3,6	3,6	3,8
22.02.06	Сварочное производство	3,8	3,8	4	3,9	4,0	3,5	3,9	3,8
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	4	4	3,9	3,7	4,0	3,5	3,8	3,8
23.02.04	Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	4	4	4	4,1	3,9	3,6	3,8	3,9
23.02.07	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	4	3,9	3,8	4	4,0	3,4	3,6	3,8
35.02.02	Технология лесозаготовок	3,9	3,7	4	4	3,9	3,4	3,7	3,8
35.02.03	Технология деревообработки	4	3,8	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9	3,9
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	3,7	4,1	4,1	4,1	3,8	3,5	3,7	3,9
38.02.03	Операционная деятельность в логистике	3,9	4	4	4	3,9	3,7	3,9	3,9
40.02.02	Правоохранительная деятельность	4	4	3,9	3,3	3,8	3,6	3,8	3,8
46.02.01	Документационное обеспечение управления и архивоведение	4,1	3,8	4,0	3,4	3,7	3,5	3,9	3,8
08.01.29	Мастер по ремонту и обслуживанию инженерных систем жилищно-коммунального хозяйства	4	3,8	3,9	3,6	3,6	3,6	3,7	3,7
15.01.05	Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	3,8	3,7	3,8	3,8	4,0	3,5	2,8	3,6
18.01.29	Мастер по обслуживанию магистральных трубопроводов	3,8	4	4	3,9	3,9	3,6	3,6	3,8
18.01.33	Лаборант по контролю качества сырья, реактивов, промежуточных продуктов, готовой продукции, отходов производства (по отраслям)	4	4	4	3,9	3,9	3,4	3,7	3,8
ИТОГ	ГОЛОВНОЙ ВУЗ (СПО)	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	3,5	3,7	3,8

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся ИИ (СПО) УГТУ качеством образовательного процесса в целом по головному вузу составила 84,7%, средний балл – 3,84. В 2021 году общая удовлетворенность обучающихся по тем же критериям составила 83,3%, средний балл – 3,79. Таким образом, можно отметить положительную динамику.

По основным критериям удовлетворенности в 2022 году средний балл по головному вузу в целом составил:

- удовлетворенность структурой программы – 3,9;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 3,9;
- удовлетворенность условиями реализации программы – 4,0;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 3,9;
- удовлетворенность библиотечно-информационным обеспечением – 3,9;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 3,5;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 3,7.

ФИЛИАЛ УГТУ В Г. УСИНСК

Шифр	Направление подготовки/ОПОП	Структура программы	Учебно-методическое обеспечение программы	Условия реализации программы	Материально-техническое обеспечение программы	Библиотечно-информационное обеспечение	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете	Общий средний балл по программе
20.02.01	Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	4,1	3,8	4,0	3,4	3,7	3,6	3,8	3,7
21.02.01	Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	4	3,8	3,9	3,6	3,6	3,4	3,5	3,5
ИТОГ	УСИНСК (СПО)	4,1	3,8	4,0	3,5	3,7	3,5	3,7	3,6

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся СПО филиала в г. Усинске качеством образовательного процесса составила 83,7%, средний балл – 3,60. В 2021 году общая удовлетворенность обучающихся по тем же критериям составила 83,3%, средний балл – 3,53. Таким образом, можно отметить положительную динамику.

По основным критериям удовлетворенности в 2022 году по СПО (Усинск) средний балл составил:

- удовлетворенность структурой программы – 4,1;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 3,8;
- удовлетворенность условиями реализации программы – 4,0;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 3,5;
- удовлетворенность библиотечно-информационным обеспечением – 3,7;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 3,5;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 3,7.