



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «УГТУ»  
Агинеи Руслан Викторович

11 октября 2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	В неполном объеме на сайте организации представлены: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных	1. Представить информацию об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных	31 августа 2023 г.	1. Усова Ольга Евгеньевна, начальник отдела кадров; 2. Власова Александра Сергеевна, начальник планово-финансового отдела	1. На официальном сайте ФГБОУ ВО «УГТУ» в полном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	31 августа 2023 г.

<p>должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)</p>	<p>подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) на официальном сайте ФГБОУ ВО «УГТУ» в полном объеме.</p> <p>2. Обеспечить приложение указанных в п. 1 положений в виде электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>31 августа 2023 г.</p>	<p>Мальцева Мария Юрьевна, начальник отдела разработки, сопровождения и обслуживания информационных систем</p>	<p>На официальном сайте ФГБОУ ВО «УГТУ» в полном объеме размещены положения о структурных подразделениях в виде электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>31 августа 2023 г.</p>
---	---	---------------------------	--	--	---------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

2	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	<p>1. Мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>2. Выявление причин неудовлетворенности отдельными условиями.</p> <p>3. Усиление контроля за обеспечением качества соответствующих условий осуществления образовательной деятельности по результатам анализа уровня удовлетворенности</p>	31 августа 2023 г.	Чемезов Анатолий Сергеевич, начальник управления по учебно-воспитательной работе и социальным вопросам	<p>1. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>2. Выявлены причины неудовлетворенности обучающимися отдельными условиями.</p> <p>3. Усилен контроль за обеспечением качества соответствующих условий осуществления образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «УГТУ»</p>	31 мая 2023 г.
---	--	---	--------------------	--	---	----------------