

УТВЕРЖДАЮ



Ректор ФГБОУ ВО «УГТУ»
Агиней Руслан Викторович

20 октября 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	В неполном объеме на сайте организации представлены: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и	1. Представить информацию об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных	31 августа 2023 г.	1. Усова Ольга Евгеньевна, начальник отдела кадров; 2. Власова Александра Сергеевна, начальник планово-финансового отдела		

57

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ</p>	<p>подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) на официальном сайте ФГБОУ ВО «УГТУ» в полном объеме.</p> <p>2. Обеспечить приложение указанных в п. 1 положений в виде электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>31 августа 2023 г.</p>	<p>Мальцева Мария Юрьевна, начальник отдела разработки, сопровождения и обслуживания информационных систем</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	«Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)					
2	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	1. Выявить стенды университета, на которых требуемая общедоступная информация о деятельности организации представлена в неполном объеме 2. Разместить требуемую общедоступную информацию о деятельности организации на всех выявленных стендах	31 августа 2022 г.	Лебедев Иван Иванович, и.о. проректора по учебной работе и молодежной политике	На стендах образовательной организации общедоступная информация о деятельности университета представлена в полном объеме	31 августа 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	1. Мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности. 2. Выявление причин неудовлетворенности отдельными условиями. 3. Усиление контроля за обеспечением качества соответствующих условий осуществления образовательной деятельности по результатам анализа уровня удовлетворенности	31 августа 2023 г.	Чемезов Анатолий Сергеевич, начальник управления по учебно- воспитательной работе и социальным вопросам		