

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «УГТУ»  
Агиней Руслан Викторович



22 августа 2023 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет»  
на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	В неполном объеме на сайте организации представлены: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и	1. Представить информацию об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при	31 августа 2023 г.	1. Усова Ольга Евгеньевна, начальник отдела кадров;  2. Власова Александра Сергеевна, начальник планово-финансового отдела	1. На официальном сайте ФГБОУ ВО «УГТУ» в полном объеме представлена информация об органах управления образовательной организации.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных	наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) на официальном сайте ФГБОУ ВО «УГТУ» в полном объеме.  2. Обеспечить приложение указанных в п. 1 положений в виде электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».	31 августа 2023 г.	3. Мальцева Мария Юрьевна, начальник отдела разработки, сопровождения и обслуживания информационных систем	2. На официальном сайте ФГБОУ ВО «УГТУ» в полном объеме размещены положения о структурных подразделениях в виде электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)					
2	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	1. Выявить стенды университета, на которых требуемая общедоступная информация о деятельности организации представлена в неполном объеме 2. Разместить требуемую общедоступную информацию о деятельности организации на всех выявленных стендах	31 августа 2022 г.	Лебедев Иван Иванович, и.о. проректора по учебной работе и молодежной политике	На стендах образовательной организации общедоступная информация о деятельности университета представлена в полном объеме	31 августа 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности.</li> <li>2. Выявление причин неудовлетворенности отдельными условиями.</li> <li>3. Усиление контроля за обеспечением качества соответствующих условий осуществления образовательной деятельности по результатам анализа уровня удовлетворенности</li> </ol>	31 августа 2023 г.	Чемезов Анатолий Сергеевич, начальник управления по учебно-воспитательной работе и социальным вопросам	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности.</li> <li>2. Выявлены причины неудовлетворенности обучающимися отдельными условиями.</li> <li>3. Усилен контроль за обеспечением качества соответствующих условий</li> </ol>	31 мая 2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					осуществления образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «УГТУ».	