



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «УГТУ»
Агиней Руслан Викторович

11 октября 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Воркутинский филиал Ухтинского государственного технического университета

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для	1. Представить информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна	http://vf.ugtu.net/content/nauchnaya-devyatelnost/nir	09.09.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при наличии). В неполном объеме представлены: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)	2. Дополнить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна	https://vf.ugtu.net/sites/vf.ugtu.net/files/polozhenie_vf_sig.pdf	09.09.2023
2	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование:	1. Представить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2. Предоставить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSclr6c27C8z9afHJqoKlyEKLM5eNktrpUjJRPQJHRqpLGnAw/viewform	09.09.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	1. Мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна	1. Ведется постоянно 2. Выявляются по мере	постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		<p>предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>2. Выявление причин неудовлетворенности отдельными условиями.</p> <p>3. Усиление контроля обеспечения качества соответствующих условий осуществления образовательной деятельности по результатам анализа уровня удовлетворенности</p>			<p>поступления претензий</p> <p>3. Усилен контроль</p>	