

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «УГТУ»
Агиней Руслан Викторович

21 августа 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Воркутинский филиал Ухтинского государственного технического университета
на плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления.	1. Представить информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления.	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при наличии). В неполном объеме представлены: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления).	2. Дополнить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации.	<p>1. Выявить стенды университета, на которых требуемая общедоступная информация о деятельности организации представлена в неполном объеме.</p> <p>2. Разместить требуемую общедоступную информацию о деятельности организации на всех выявленных стендах.</p>	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна		
3	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность	<p>1. Представить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>2. Предоставить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	<p>1. Мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>2. Выявление причин неудовлетворенности отдельными условиями.</p> <p>3. Усиление контроля обеспечения качества соответствующих условий осуществления образовательной деятельности по результатам анализа уровня удовлетворенности.</p>	30 сентября 2023 г.	Директор ВФ Полякова Лариса Петровна		