

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ухтинский государственный технический университет»
(УГТУ)
Индустиальный институт (СПО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИ (СПО)


(подпись) Е. Г. Воскресенский
(И. О. Фамилия)
« 23 » 05 2022 г.


(подпись) Е. Г. Воскресенский
(И. О. Фамилия)
« 25 » 05 2023 г.

(подпись) _____ (И. О. Фамилия) _____
« ____ » _____ 20__ г.

(подпись) _____ (И. О. Фамилия) _____
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина:	Психология общения
Индекс:	ОГСЭ.05
Специальность:	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
Форма обучения:	очная/заочная
Курс (ы):	3/2
Семестр (ы):	5/4

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.12.2017 № 1196.

Разработчик: Кравчук Т.Н., преподаватель ИИ (СПО).

Рассмотрено на заседании					
предметно-цикловой комиссии			методического совета ИИ (СПО)		
Дата, номер протокола	ФИО председателя ПЦК	Подпись председателя ПЦК	Дата, номер протокола	ФИО председателя совета	Подпись председателя совета
Протокол от <u>18.04.2022</u> № <u>08</u>	<u>Техникова Т.Н.</u>	<u>Т.Н.</u>	Протокол от <u>12.05.2022</u> № <u>06</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>И.В.</u>
Протокол от <u>21.04.2023</u> № <u>8</u>	<u>Якимов О.М.</u>	<u>О.М.</u>	Протокол от <u>25.05.2023</u> № <u>05</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>И.В.</u>
Протокол от _____ № _____			Протокол от _____ № _____		
Протокол от _____ № _____			Протокол от _____ № _____		

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по ИМР ИИ (СПО)

Зам. директора по УР ИИ (СПО)



И. В. Чурилина

О. М. Якимова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы дисциплины «Психология общения »	4
2. Структура и содержание дисциплины «Психология общения»	6
3. Условия реализации рабочей программы дисциплины «Психология общения»	12
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения»	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплин является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы: программа дисциплины «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

В рамках изучения дисциплины у обучающихся формируются компетенции (ОК, ПК), включающие в себя способность:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **40** часов, в том числе:

для очной формы обучения

обязательной аудиторной учебной нагрузки **32** часа;

самостоятельной работы обучающегося **8** часов.

для заочной формы обучения

обязательной аудиторной учебной нагрузки **8** часов;

самостоятельной работы обучающегося **32** часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	40
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i>	8
Промежуточная аттестация в форме зачета	

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	40
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	4
<i>Самостоятельная работа</i>	32
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения» для очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1	Общение – основа человеческого бытия	8/12/4	
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		
	Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	ОК 2,5,6
	Практические занятия	4	
	Практическая работа № 1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».	2	ОК 2,5,6
	Практическая работа №2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Выявление взаимосвязи деятельности и общения. Сообщение	1	
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 4
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	Практические занятия	4	
	Практическая работа №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».	2	
	Практическая работа №4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Толерантность – основа диалогического общения. Реферат	1	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	ОК 4, 6
	Практические занятия	2	
	Практическая работа №5 «Упражнения по построению схем трансакций»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Сценарии взаимодействия в межличностном общении. Доклад	1	
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	ОК 5,6
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
	Практические занятия	2	
	Практическая работа №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».	2	
	Самостоятельная работа по теме: Составление плана публичного выступления	1	
Раздел 2	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	8/4/4	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		ОК 4,6
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	Практические занятия	2	
	Практическая работа №7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; Анализ своего поведения на основании результатов диагностики	2	
	Самостоятельная работа по теме:: - Роль руководителя в разрешении конфликтов - Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций. Сообщение по одной из тем	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		ОК 2,3,4,6
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия..	2	
	Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах	2	
	Практические занятия	4	
	Практическая работа №8 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса» Роль негативных эмоций в общении человека	2	

	Самостоятельная работа по теме: - Примеры различных стратегий поведения в конфликтах - Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.-Презентация	2	
	Промежуточная аттестация в форме зачета	2	
	Всего:	40	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения» для заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1	Общение – основа человеческого бытия	2/2/22	
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		
	Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	ОК 2,5,6
	Практические занятия		
	Практическая работа №1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».	2	ОК 2,5,6
	Практическая работа №2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».		
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Выявление взаимосвязи деятельности и общения. Сообщение	2	
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Самостоятельная работа обучающихся		
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2	ОК 4
	Практические занятия	4	

	Практическая работа №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».	2	О
	Практическая работа №4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Толерантность – основа диалогического общения. Реферат	2	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Самостоятельная работа обучающихся		ОК 4, 6
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	
	Практические занятия	2	
	Практическая работа №5 «Упражнения по построению схем трансакций»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Сценарии взаимодействия в межличностном общении	2	
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Самостоятельная работа обучающихся	4	ОК 5,6
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».	2	
	Самостоятельная работа № 4 по теме: Составление плана публичного выступления	2	
Раздел 2	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	2/2/10	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		ОК 4,6
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	1	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; Анализ своего поведения на основании результатов диагностики	2	
	Самостоятельная работа по теме: Роль руководителя в разрешении конфликтов	2	

	Самостоятельная работа Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.		
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Самостоятельная работа обучающихся		
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия..	2	ОК 2,3,4,6
	Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах	2	
	Практические занятия	4	
	Практическая работа №8 Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса» Роль негативных эмоций в общении человека	2	
	Самостоятельная работа по теме: Примеры различных стратегий поведения в конфликтах Самостоятельная работа по теме: Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
	Промежуточная аттестация в форме зачета	1	
	Всего:	40	

Освоение дисциплины может быть реализовано с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденного председателем ученого совета ФГБОУ ВО «УГТУ».

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оснащенность учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска учебная, учебно - методическая документация.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

- Козловская, Т. Н. Психология : учебное пособие для СПО / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. – Саратов : Профобразование, 2020. – 343 с. – ISBN 978-5-4488-0543-1. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/books/92156>
- Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. – 2-е изд. – Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. – 66 с. – ISBN 978-5-88247-948-9, 978-5-4488-0763-3. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/books/92836>
- Богачкина, Н. А. Психология : учебное пособие / Н. А. Богачкина. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – ISBN 978-5-9758-1770-9. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/books/81044>
- Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. – Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. – 176 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0844-0. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/987726>
- Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015397-1. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1862638>
- Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. – Москва : РГУП, 2019. – 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1192174>

Дополнительные источники:

- Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0739-9. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1817807>
- Кравчук, Т. Н. Психология общения : методические рекомендации к практическим работам / Т. Н. Кравчук ; Ухтинский государственный технический университет, Индустриальный институт (среднего профессионального образования). – Ухта : Изд-во Ухтинского государственного технического университета, 2021. – 56 с. – Режим доступа <http://lib.ugtu.net/book/41770/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, самостоятельной работы. Промежуточная аттестация в форме зачета

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практическая работа № 2, 6 Тестирование. Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Практическая работа № 7,8 Тестирование. Зачет
знания	
взаимосвязь общения и деятельности;	Письменный опрос. Практическая работа №1Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Письменный опрос. Зачет
роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа №2
виды социальных взаимодействий;	Практическая работа №3, тестовые задания, зачет
механизмы взаимопонимания в общении;	Практическая работа №5
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Практическая №6, тестовые задания, зачет
этические принципы общения;	Практическая работа №4, письменный опрос, зачет
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практическая работа № 7,8, тестирование. Зачет