	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Удмуртский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 1 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1


УТВЕРЖДЕНО
 решением ученого совета
 (протокол от 26.10.2022
 № 11)

Председатель,
 ректор, профессор
 _____ Р. В. Агиней



ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
 по основным образовательным программам высшего образования –
 программам бакалавриата, программам специалитета, программам
 магистратуры**

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 2 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее – Положение) в ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» (далее – УГТУ, университет) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;


- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

- федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО);

- письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- уставом университета;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 3 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

– локальными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение регламентирует реализацию процедуры контроля и внутренней независимой оценки качества образования, устанавливает её цели, организационную и функциональную структуру, учет результатов в деятельности университета.

1.3. Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП), предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы университета.

1.4. Реализация внешней НОКО проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года и предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.


1.5. Реализация внутренней НОКО предполагает привлечение к оценочным мероприятиям преимущественно внутренних ресурсов университета. Внутренняя оценка качества образования может осуществляться непрерывно.

1.6. Результаты НОКО могут быть оперативно учтены в деятельности университета.

2. Цели и направления внутренней НОКО

2.1. Основными целями проведения внутренней НОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля качества образования в университете;
- формирование максимально объективной оценки качества

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 4 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в университете;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в университете;

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и потребителям образовательных услуг достоверной информации о качестве образования в университете;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;


- принятие своевременных управленческих решений по совершенствованию качества образования в университете.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования в университете основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование. Результаты внутренней оценки качества обучения учитываются при разработке образовательных программ и планов развития кафедр.

Элементами внутренней системы оценки качества образования являются:

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;

- независимая оценка качества работы научно-педагогических работников университета;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 5 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

– независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, образовательной инфраструктуры и условий обучения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.3. В реализации мероприятий НОКО принимают участие все структурные подразделения университета.

План по реализации мероприятий НОКО разрабатывает учебно-методическое управление совместно с деканами факультетов, заведующими кафедрами, руководителями ОПОП. План разрабатывается на календарный год и содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий утверждается проректором, курирующим данное направление, и размещается в открытом доступе на официальном сайте университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.


Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет комиссия по НОКО (далее – комиссия).

2.3.1. Состав комиссии по НОКО утверждается приказом ректора (в филиалах – приказом директора филиала) на период проведения процедур независимой оценки качества.

2.3.2. В состав комиссии входит председатель – ректор, заместитель председателя – проректор, курирующий соответствующее направление, члены комиссии и секретарь. Состав комиссии может меняться в зависимости от объекта и направления независимой оценки качества. По результатам НОКО составляется протокол проведенного мероприятия.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся университета осуществляется в рамках:

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 6 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

– мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);


– государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся университета в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

3.1.1. В состав комиссии входит научно-педагогический работник, проводивший занятия по дисциплине (модулю), а также могут быть включены научно-педагогические работники, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, представители работодателей.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов университета в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники учебно-методического управления.

3.1.2. Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться заведующим кафедрой, руководителем ОПОП, либо начальником учебно-методического управления.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 7 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

3.1.3. Для проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные кафедрами университета.

3.1.4. Промежуточная аттестация в форме компьютерного тестирования проводится на базе отдела дистанционного обучения.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

3.2.1. Прохождение обучающимся практики завершается защитой отчета о практике.

3.2.2. В состав комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам может входить представитель (представители) организации, на базе которой проводилась практика.

3.2.3. Проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам возможно непосредственно на базе организаций и предприятий, на которых проводилась практика.


3.2.4. Разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств возможны с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности.

3.3.1. При назначении обучающемуся задания на проектирование необходимо по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу.

3.3.2. Перед процедурой защиты проекта (работы) необходимо осуществлять проверку пояснительной записки к проекту (работе) на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3.3.3. В состав комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов),

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 8 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

а также участия в проектной деятельности может входить представитель (представители) организации и предприятий.

3.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся университета в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

3.4.1. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

3.4.2. Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП.


Руководитель ОПОП на основании результатов входного контроля может рекомендовать научно-педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

3.5. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Сформированность результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) у обучающихся достигается путем освоения универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

3.5.1. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины.

3.5.2. Данный контроль проводится в виде компьютерного

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 9 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

тестирования в форме диагностической работы. Диагностическая работа формируется из фонда оценочных средств университета, целью которой является определение уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки/специальности.

Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным комиссией универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.


Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

Тестирование с применением дистанционных образовательных технологий может быть реализовано с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

3.5.3. Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС).

3.6. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся университета в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

3.6.1. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 10 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

3.6.2. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

3.6.3. Порядок формирования и использования портфолио определяется Положением об электронном портфолио обучающегося и Положением об оценке деятельности обучающихся УГТУ по итогам работы за семестр.

Содержание портфолио представляется в структурированном виде на базе Индексно-рейтинговой системы сравнительной оценки деятельности обучающихся с использованием её разработанных критериев.


3.6.4. К показателям оценки деятельности обучающихся на базе Индексно-рейтинговой системы относятся:

- учебная деятельность;
- трудовая и профессиональная деятельность;
- научно-исследовательская и инновационная деятельность;
- общественная деятельность;
- культурно-творческая деятельность;
- спортивная деятельность.

3.7. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся университета в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

3.7.1. Студенческие предметные олимпиады – это составляющая часть внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить обучающихся с наиболее выдающимися успехами в рамках конкретной дисциплины, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

3.7.2. Организацией олимпиад в университете занимаются преподаватели кафедр. Студенческие олимпиады проводятся в соответствии

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист II Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

с распоряжением курирующего проректора, в котором определяются состав жюри, план-график, ответственные лица и сроки проведения.

Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

3.7.3. В содержание заданий предметных олимпиад могут быть включены материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

3.7.4. Предметом внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся являются: активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад.


3.8. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся университета в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.8.1. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Независимая оценка качества подготовки обучающихся во время проведения государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет участия представителей работодателей в государственных экзаменационных комиссиях. Конкретные требования к составам государственных экзаменационных комиссий определяются Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования.

Таким образом, внутренняя НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов для участия в составе комиссии.

3.8.2. Дополнительно рекомендуется:

– при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую)

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 12 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

задачу и (или) выполнение выпускных квалификационных работ осуществлять в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов;


– осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3.8.3. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

Оценка осуществляется по следующим критериям:

- доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе, от общей численности обучающихся;
- доля положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы от общей численности прошедших ГИА;
- доля отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы от общей численности прошедших ГИА;
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;
- соотношение качественных показателей по формам обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе факультетов/филиалов;
- наличие направлений подготовки/специальностей с низкими качественными показателями;
- доля неудовлетворительных оценок по результатам государственной итоговой аттестации.

3.8.4. Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП, реализуемых в университете.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 13 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников университета

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников университета может осуществляться в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- мониторинга повышения квалификации научно-педагогических работников;
- учета показателей эффективности научно-педагогических работников в системе эффективного контракта.

Осуществление независимой оценки качества работы научно-педагогических работников регламентируется соответствующими локальными нормативными актами университета.


4.2. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников может осуществляться в рамках процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.

Оценка научно-педагогических работников обучающимися может быть осуществлена в форме электронного анкетирования (социологического опроса). Анкеты могут размещаться в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС университета и помимо вопросов содержать предложения по совершенствованию образовательного процесса.

На официальном сайте университета в разделе «Независимая система оценки качества образования» на постоянной основе размещаются мониторинговые исследования качества образования и ссылки на различные виды анкет по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения университета

5.1. Качество условий осуществления образовательной деятельности в университете в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 14 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1


обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса в рамках ОПОП. Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПОП университета требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, аккредитационного мониторинга, профессионально-общественной аккредитации.

5.2. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения реализуется в рамках ежегодного самообследования.

5.3. Оценка ресурсного обеспечения университета обучающимися может быть осуществлена в форме электронного анкетирования (социологического опроса).

5.4. Оценка качества ресурсного обеспечения может осуществляться по следующим показателям:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ)	СК УГТУ 03-2022
	Учебно-методическое управление	Лист 15 Всего листов 15
	Положение о внутренней системе оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Версия 1.1

6. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности университета

6.1. Анализ собранной информации по результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется на уровне деканов факультетов, заведующих кафедрами, руководителей ОПОП и при участии учебно-методического управления.

6.2. По итогам исполнения плана мероприятий НОКО начальник учебно-методического управления формирует итоговый отчет и предоставляет его проректору, курирующему данное направление.

6.3. Результаты внутренней НОКО за предыдущий календарный год обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании университета, включающего в себя оценку функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Разработал

Ведущий специалист по УМР ОЛАиМООД УМУ



А. П. Зорина

СОГЛАСОВАНО

И. о. проректора по УРиМП, начальник УМУ



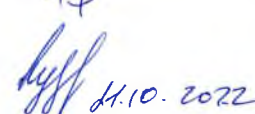
И. И. Лебедев

Начальник ОЛАиМООД УМУ



И. О. Ведерникова

И. о. начальника УКПДО



11.10.2022

Л. Е. Руденкова

Начальник
отдела документационного обеспечения



Е. Н. Растегаева