

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет»	СК УГТУ 60/05 - 2016
	Индустриальный институт (среднего профессионального образования)	
	Рабочая программа общепрофессиональной учебной дисциплины	

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по учебной работе



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина **Менеджмент**
 Индекс дисциплины **ОП.04**
 Специальность **22.02.06 Сварочное производство**

По программе:	базовая	Форма обучения:	очная
Курс:	4	Семестр:	7,8
Теоретическое обучение:	70 час.	Экзамен:	-
Практические и лабораторные занятия:	30 час.	Дифф. зачёт:	8
Самостоятельная работа:	49 час.	Зачёт:	-
		Другие формы контроля:	
Всего:	149 час.		7 сем.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 22.02.06 Сварочное производство.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять методику принятия эффективного решения;
- организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей

знать:

- организацию производственного и технологического процессов;
- условия эффективного общения

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

максимальной учебной нагрузки обучающегося 149 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 100 часов;
самостоятельной работы обучающегося 49 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>149</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>100</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>30</i>
контрольные работы	<i>2</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>49</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Менеджмент

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	2	2
	Понятие менеджмента его содержание и место в системе социально – экономических категорий. Практические предпосылки возникновения менеджмента, его роль в развитии современного производства. Менеджмент как наука и искусство. Менеджмент как человеческий фактор, специальность и система.	2	
Тема 1.2 Сущность и характерные черты современного менеджмента	Содержание учебного материала	2	2
	Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия. Национальные особенности менеджмента. Развитие менеджмента в России.	2	
Тема 1.3 Методы менеджмента	Содержание учебного материала	4	2
	Общенаучные методы. Методы управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические.	2	
	Практические занятия	2	
	Основы управления	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Доклад «Национальные особенности менеджмента»	5	
Тема 2.1 Предприятие как объект управления	Содержание учебного материала	2	2
	Предприятие как объект менеджмента. Органы управления. Основные принципы построения организационных структур. Типы структур управления.		
Тема 2.2 Структура управления на разных стадиях развития предприятия	Содержание учебного материала	2	2
	Структура управления на разных стадиях развития предприятия. Выбор предприятием вида структуры управления. Оценка и изменение структуры управления предприятием.	2	
Тема 2.3 Внутренняя и внешняя среда	Содержание учебного материала	4	2
	Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Факторы внешней среды прямого воздействия. Факторы внешней среды косвенного воздействия	2	

организации	Практические занятия	2	
	Разработка структуры организации.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проектирование организационных структур.	5	
Тема 3.1 Планирование как функция управления	Содержание учебного материала	2	2
	Роль планирования на предприятии. Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. Тактическое (текущее планирование) планирование. Основные этапы текущего планирования. Реализация текущих планов.	2	
Тема 3.2 Стратегическое планирование в менеджменте	Содержание учебного материала	4	
	Стратегическое (перспективное планирование). Процесс стратегического планирования: миссия и цели, анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон, анализ альтернативных и выбор стратегии, управление реализацией стратегии, оценка стратегии.	2	
	Практические занятия Инструменты стратегического планирования.	2 2	
Тема 3.3 Организация как функция управления	Содержание учебного материала	2	2
	Полномочия и способы распределения. Иерархия полномочий. Факторы, влияющие на величину полномочий. Принципы распределения полномочий. Виды управленческих полномочий. Ответственность. Схемы распределения полномочий. Делегирование полномочий.	2	
Тема 3.4 Мотивация как функция управления	Содержание учебного материала	4	2
	Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивация. Ступени мотивации. Правила работы с группой. Первичные и вторичные потребности. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Сложности учета мотивации.	2	
	Практические занятия Выявление и изучение потребностей персонала	2 2	
Тема 3.5 Контроль как функция управления	Содержание учебного материала	2	2
	Цели, задачи и этапы контроля. Технология и правила контроля. Виды контроля. Оценка эффективности контроля.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Доклад «Принципы осуществления контроля» Исследовательская работа «Условия труда как фактор мотивации»	5	

Тема 4.1 Сущность и функции теории принятия решений	Содержание учебного материала	2	2
	Методы структура и категории теории принятия решений. Общие понятия об управленческих решениях. Управляющее решение в цикле управления. Управленческое решение как психологический процесс. Подготовка управленческого решения как процесс деятельности. Иерархическая взаимозависимость управления. Классификация управленческих решений и требования к ним.	2	
Тема 4.2 Методологические подходы к разработке управленческих решений	Содержание учебного материала	2	2
	Натуралистический и системодетальностный методологические подходы в принятии решений. Системный подход в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Человек как субъект принятия управленческих решений. Законы, управляющие человеком в процессе принятия решения. Модель мышления человека, принимающего решение. «Модель мира» и принятие решений. Законы, управляющие человеком в процессе принятия решений	2	
Тема 4.3 Методы и приемы, используемые персоналом при разработке и принятии решений	Содержание учебного материала	2	2
	Сущность методов обоснования и принятия управленческих решений. Методы групповой работы (метод мозговой атаки, ключевых вопросов, свободных ассоциаций, инверсии, личной аналои, синектики, Дельфи. Методы и приемы индивидуальной работы. (Метод «Ожидания вдохновения», мыслительная технология «Метод Меттчета»).	2	
Тема 4.4 Предвидение в разработке и принятии управленческих решений. Методы прогнозирования	Содержание учебного материала	2	2
	Основы прогнозирования. Методы прогнозирования, их классификация и характеристика	2	
Тема 4.5 Технология разработки, принятия и реализации управленческих решений	Содержание учебного материала	6	2
	Разработка предложений по принятию управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений. Учет типовых особенностей решаемых проблем.	2	
	Практические занятия	4	
	Принятие управленческих решений в различных ситуациях	2	
	Использование методов обоснования и принятия управленческих решений		
Самостоятельная работа обучающихся.	5		

	Реферат «Принципы принятия решений»		
Тема 5.1 Управление персоналом	Содержание учебного материала	6	2
	Персонал и кадры организации. Принципы организации кадровой работы. Источники привлечения персонала. Подбор кадров. Методы обучения и контроля за деятельностью кадров	2	
	Практические занятия	3	
	Организация работы с персоналом	3	
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Методы оценки эффективности работы персонала	5	
	Контрольная работа	1	
Тема 6.1 Место и роль риск-менеджмента в экономике предприятия	Содержание учебного материала	2	2
	Предпосылки риск-менеджмента. Преимущества риск-менеджмента. Область применения риск-менеджмента. Определение понятия риска. Процесс риск-менеджмента.	2	
Тема 6.2 Организация системы риск – менеджмента	Содержание учебного материала	4	2
	Моделирование процесса риск - менеджмента. Взаимодействие и консультирование участников процесса.	2	
	Практические занятия	2	
	Идентификация рисков	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Типы рисков в производственной деятельности предприятия	5	
Тема 7.1 Власть	Содержание учебного материала	2	2
	Власть и влияние. Виды власти. Методы влияния, их содержание. Лидерство и власть.	2	
Тема 7.2 Самоменеджмент	Содержание учебного материала	2	2
	Самоменеджмент. Карьера: успешность карьеры; управление карьерой; основные причины неудач в карьере руководителей. Использование времени: неэффективное использование времени и его основные проявления. Контроль за использованием времени. Рациональная организация деятельности. Эффективная реализация планов	2	
Тема 7.3 Руководство	Содержание учебного материала	6	2
	Руководство. Стили руководства в управлении. Двухмерная трактовка стилей. Управленческая решетка. Имидж менеджера. Психологическая устойчивость руководителя как основа нормальной обстановки в организации.	2	

	Практические занятия	4	
	Использование различных стилей руководства.	2	
	Самоменеджмент: работа над собой	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Самоменеджмент. Работа над собой	5	
Тема 8.1 Конфликты в деятельности менеджера	Содержание учебного материала	2	
	Определение понятия «конфликт». Типология конфликтов. Функциональные последствия конфликтов. Дисфункциональные последствия конфликтов	2	2
Тема 8.2 Техники и технологии управления конфликтами	Содержание учебного материала	2	
	Понятие техники и технологии управления конфликтами. Предотвращение конфликтов. Стратегия и тактика ведения переговоров при разрешении конфликтов.	2	2
Тема 8.3 Личностные и групповые особенности протекания конфликтов	Содержание учебного материала	6	
	Классификация стилей (типов) поведения в конфликтах: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс и сотрудничество. Типология конфликтных личностей. Характерные особенности поведения представителей различных типов мышления.	2	2
	Практические занятия	4	
	Управление конфликтами в организации.	2	
	Управление конфликтами в организации.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Доклад «причины конфликтов»	5	
Тема 9.1 Психологический отбор менеджеров	Содержание учебного материала	2	
	Профессиональные функции менеджеров. Принятие решений. Профессионально важные качества менеджера. Каталог требований должностных позиций. Методы диагностики профессионально важных качеств менеджеров.	2	2
Тема 9.2 Профессиональная подготовка менеджеров	Содержание учебного материала	2	
	Требования к личности менеджера. Профессиональная подготовка менеджеров. Способности к управленческой деятельности. Понятие способностей в психологии. Общие и специальные способности в управленческой деятельности	2	2
Тема 9.3 Психическое выгорание у	Содержание учебного материала	2	
	Синдром психического выгорания и его симптомы. Модели изучения психического		2

менеджеров и его преодоление	выгорания. Производственный стресс и синдром выгорания. Личностные и профессиональные факторы психического выгорания. Синдром психического выгорания у менеджеров. Профилактика выгорания и психологическая помощь «выгоревшим».		
Тема 9.4 Психология субъекта управленческой деятельности	Содержание учебного материала	4	2
	Специфика долговременной и оперативной памяти руководителя. Специфика мышления в деятельности руководителя. Интеллект и эффективность управленческой деятельности.	2	
	Практические занятия	2	
	Тренинг в менеджменте	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
Реферат. Профессиональное здоровье менеджера. Профессиональное здоровье менеджера как психологическая проблема. Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджера. Профессиональное долголетие менеджера.	5		
Тема 10.1 Коммуникации в менеджменте	Содержание учебного материала	2	2
	Понятие общения и коммуникации. Виды коммуникации. Внутренние коммуникации предприятия. Внешние коммуникации предприятия.	2	
Тема 10.2 Информационные технологии в управлении	Содержание учебного материала	2	2
	Содержание учебного материала. Информация и ее виды: функциональная, координационная, оценочная. Транзакты, три формы транзакта: параллельный, перекрестный, скрытый. Информационные системы. Технические средства коммуникации.	2	
Тема 10.3 Переговоры в управлении организацией	Содержание учебного материала	2	2
	Сущность и классификация переговоров. Модели переговоров. Переговорные стили. Трудности в переговорах: тупики, конфликты, манипуляции.	2	
Тема 10.4 Общение	Содержание учебного материала	2	2
	Общение. Классификация видов общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Абстрактные типы собеседников. Факторы повышения эффективности делового общения.	2	
Тема 10.5 Фазы делового общения	Содержание учебного материала	6	2
	Техника телефонных переговоров. Фазы делового общения: начало беседы, передача информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие	2	

	решения.		
	Практические занятия	3	
	Переговоры как часть работы менеджера.	2	
	Составляющие факторы делового общения. Учимся убеждать.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	5	
	Тренинг. Техники бизнес коммуникаций	5	
	Контрольная работа	1	
Всего		149	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Менеджмент.

Оборудование учебного кабинета: парты, стулья, учебная доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, программное обеспечение.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Виханский О. С. Менеджмент: Учебник для ср. спец. учеб. заведений / Виханский О. С., Наумов А. И. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 288 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=895219>

2. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=492807>

3. Райченко А. В. Менеджмент: Учебное пособие/ / Райченко А.В., Хохлова И.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=553544>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.mevriz.ru/>
2. <http://www.rjm.ru>
3. [http://www/newmanagement.info./](http://www.newmanagement.info/)
4. <http://www.topmanager.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
применять методику принятия эффективного решения;	Защита практической работы. Самостоятельная работа.
организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей;	Самостоятельная работа. Тестирование.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
организацию производственного и технологического процессов;	Защита практической работы. Самостоятельная работа.
условия эффективного общения	Самостоятельная работа. Тестирование.